Информация о деятельности консультационного центра и консультационных пунктов

с 14 апреля 2014 года по 18 апреля 2014 года.

Консультационным центром и консультационными пунктами для потребителей за неделю с 14 апреля 2014 года по 18 апреля 2014 г. проконсультировано – 55 потребителей, из них – 26 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 29 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 3 исковых заявления.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Направления** | **Вопросы** | **Количество обращений** | **Процессуальные документы** |
| по теле-фону | лично | претензии | процессуальные документы |
| 1 | **Общие вопросы** | 6 | 3 |  |  |
| 2 | **Товары** | Продажа продовольственных товаров |  | 1 |  |  |
| Технически сложные товары бытового назначения | 5 | 3 | 1 |  |
| Мобильные телефоны |  |  |  |  |
| Обувь |  |  |  |  |
| Парфюмерно-косметические товары | 2 | 2 | 2 |  |
| Одежда | 3 | 1 |  | 1 |
| Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней |  |  |  |  |
| Аудиовизуальные произведения и фонограммы |  |  |  |  |
| Строительные материалы и изделия |  |  |  |  |
| Мебель | 1 | 2 |  |  |
| Двери | 2 |  |  |  |
| Пластиковые и иные виды окон |  |  |  |  |
| Автомобили |  | 2 | 1 |  |
| Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |  |  |  |  |
| Игрушки | 1 |  |  |  |
| Продажа товаров дистанционным способом |  | 1 |  |  |
| Иные непродовольственные товары | 2 | 3 | 1 | 1 |
| 3 | **Услуги, работы** | Услуги ЖКХ | 1 |  |  |  |
| Долевое строительство |  | 1 |  |  |
| Услуги связи |  | 1 |  |  |
| Туристские услуги |  | 1 |  | 1 |
| Финансовые услуги |  | 3 | 1 |  |
| Бытовые услуги | 2 |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Образовательные услуги | 1 |  |  |  |
| Транспортные услуги |  |  |  |  |
| Услуги общественного питания | 1 | 1 |  |  |
| Иные услуги (работы) | 2 | 1 |  |  |
| 4 | **Экспертизы** |  |  |  |  |
|  | **Всего:** | 29 | 26 | 6 | 3 |